

## Gwarancja na użytek komercyjny ekologicznych wytrzymałych podłóg kompozytowych

### 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Gwarancja oferowana przez nas dotyczy użytku komercyjnego i obowiązuje na całym świecie. Niniejsza gwarancja dotyczy naszej ekologicznej, wytrzymałej podłogi kompozytowej, zakupionej od autoryzowanego sprzedawcy oraz zainstalowanej i użytkowanej w obszarach komercyjnych. Obszar komercyjny definiuje się jako użytkowanie w warunkach (które nie doświadczają intensywnego ruchu komercyjnego), takich jak opisane w poniższej tabeli zastosowań. Zastosowania uważane za „przemysłowe” nie kwalifikują się do objęcia gwarancją.

| PRZYKŁADY BIZNESOWEGO<br>ZASTOSOWANIA KOMERCYJNEGO                                                                                                              | ZALECANE ZASTOSOWANIA                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przychodnie, centra opieki dla seniorów, gabinety lekarskie, hospicja i mieszkania wspierane.                                                                   | Wszystkie strefy, które nie wymagają standardów „clean room” – sale pacjentów, lobby, poczekalnie, kawiarnia, gabinety lekarskie, pomieszczenia ogólnodostępne. |
| Profesjonalne biura (tj. księgowi, prawnicy, itd.), banki.                                                                                                      | Biura, hol, recepcje, pokoje socjalne, sale konferencyjne.                                                                                                      |
| Butiki, małe/średnie sklepy detaliczne, galerie sztuki, księgarnie, kawiarnie, sklepy z upominkami, sklepy jubilerskie, salony kosmetyczne, salony fryzjerskie. | Przebieralnie, cały sklep.                                                                                                                                      |
| Mieszkania, kondominia, kwatery wojskowe.                                                                                                                       | Każde pomieszczenie w tych segmentach będzie odpowiednie, w tym obszary wspólne.                                                                                |
| Hotele, motele i restauracje.                                                                                                                                   | Pokoje gościnne, lobby, winda.                                                                                                                                  |
| Żłobki, szkoły, uniwersytety i biblioteki.                                                                                                                      | Akademiki, pomieszczenia wspólne, stołówki, sale lekcyjne, audytoria, biblioteki (z wyłączeniem sal gimnastycznych).                                            |

### 2. GWARANCJE

#### 2.1. GWARANCJA NA ZUŻYCIE

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że warstwa naszej podłogi ulegająca zużyciu:

- Nie ulegnie zużyciu przebijającemu się przez warstwę dekoracyjną. Zarysowania, wgniecenia lub zmniejszenie poziomu połysku nie są uznawane za zużycie.
- Nie wyblaknie na skutek działania bezpośredniego światła słonecznego ani normalnego oświetlenia wewnętrznego.
- W oryginalnym stanie fabrycznym będzie wolna od wad produkcyjnych. Począwszy od daty zakupu, ale tylko jeśli nie mają zastosowania żadne wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

## **2.2. GWARANCJA KONSTRUKCYJNA**

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że nasze podłogi:

- Nie będą się rozwarstwiać.
- W oryginalnym stanie fabrycznym będzie wolna od wad produkcyjnych.

Począwszy od daty zakupu, ale tylko jeśli nie mają zastosowania żadne wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

## **2.3. GWARANCJA DOTYCZĄCA WILGOTNOŚCI**

Zapewniamy, że wszystkie ekologiczne, wytrzymałe podłogi kompozytowe w ich oryginalnym stanie, dla pierwotnego nabywcy od daty zakupu, przy normalnym i rozsądnym użytkowaniu oraz prawidłowo zainstalowanej powierzchni, będą odporne na uszkodzenia spowodowane myciem mopem lub normalnym rozlaniem na powierzchni występującym w warunkach domowych. Oznacza to, że deski lub płytki nie będą puchnąć, odkształcać się ani tracić integralności. Gwarancja na wilgoć nie obejmuje zalania, przeciekających rur, awarii mechanicznych w gospodarstwie domowym ani wycieków z urządzeń. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowanych stojącą wodą lub zalaniem.

## **2.4. GWARANCJA DOTYCZĄCA ZWIERZĄT DOMOWYCH**

Gwarantujemy, że podłoga będzie odporna na plamy spowodowane przez zwierzęta domowe (kota lub psa), w tym mocz, kał i wymiociny. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do opierania się (tzn. minimalizowania lub wytrzymania) trwałym plamom przez okres gwarancji. Jednak wydaliny należy sprzątać natychmiast (w ciągu 24 godzin), ponieważ im dłużej pozostają, tym trudniej będzie je usunąć. Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowanych przez zwierzęta domowe.

## **3. WYŁĄCZENIA I WARUNKI**

### **3.1. OGÓLNE WYŁĄCZENIA I WARUNKI**

- Uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania zawartych w niniejszej gwarancji oraz dostarczonych instrukcjach instalacji.

- Uszkodzenia spowodowane narażeniem na nadmierną wilgoć (na przykład nadmierną wilgoć w płycie betonowej, nadmierną wilgoć z powodu ciśnienia hydrostatycznego, zalanie, stojącą wodę, wodę pod podłogą, nadmierną wilgoć w wyniku awarii urządzeń takich jak zmywarki, kostkarki do lodu, lodówki, zlewy i rury).
- Normalne zużycie podłogi.
- Normalne zmiany koloru, połysku, wzoru słoików i odcienia (normalne dla podłogi w miarę jej starzenia się).
- Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu podłogi w przestrzeni zewnętrznej, takiej jak półotwarta przestrzeń/patio/taras, pomieszczenia o dużym nasłonecznieniu, ganek, garaż lub podobne miejsca.
- Uszkodzenia wynikające z użytkowania podłogi w warunkach innych niż normalne.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, celowego nieodpowiedniego traktowania, niewłaściwego użytkowania lub użycia silnych chemikaliów.
- Uszkodzenie spowodowane działaniem siły wyższej (na przykład klęska żywiołowa).
- Uszkodzenia spowodowane przez szczotki trzepiące odkurzacza lub twarde tworzywa sztuczne, lub metalowe kółka obrotowe.
- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze słoików i odcieniu w porównaniu z referencyjnym wzorem podłogi, na przykład w sklepie lub salonie wystawowym.
- Podłoga, która została uszkodzona lub zaniedbana podczas transportu.
- Zarysowania, ślady, plamy i inne uszkodzenia spowodowane narażeniem na „materiały ściernie” takie jak kamyki, żwir, piasek, buty na wysokim obcasie, meble itd.
- Wgniecenia.
- Uszkodzenie połączeń zatrzaskowych lub wgniecenie z powodu dużych obciążeń tocznych.
- Uszkodzenia spowodowane przez gromadzenie się brudu i wilgoci przy wejściach z powodu braku wycieraczek wewnętrznych i zewnętrznych.
- Uszkodzenia spowodowane butami z flekami lub ostrymi przedmiotami wystającymi z podeszwy, takimi jak kamienie, wystające gwoździe i żwir.
- Uszkodzenia spowodowane chodzeniem w butach z kolcami lub szpilkach.
- Uszkodzenia spowodowane przesuwaniem lub toceniem ciężkich przedmiotów po podłodze. Trzeba położyć solidną powłokę ochronną (należy użyć płyty pilśniowej o grubości co najmniej 1/4" / 6,35 mm) na podłodze i delikatnie przesuwać po niej przedmiot. Dywan lub karton nie są wystarczające do zapobiegania wgłębieniom powierzchniowym, śladom kółek ani zarysowaniom podłogi.
- Uszkodzenia spowodowane przez meble wyposażone w nieodpowiednie kółka. Kółka typu beczułkowego lub szerokie, płaskie ślizgi najlepiej chronią podłogę. W obszarach z krzesłami na kółkach (np. miejsce pracy przy biurku) należy zapewnić użycie maty ochronnej pod krzesłem.
- Uszkodzenia spowodowane przez twarde i wąskie kółka meblowe. Należy je zastąpić szerokimi i gumowymi wałkami.

Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko dla pierwotnego nabywcy. Nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie tylko do pierwszej instalacji podłogi. Uszkodzony obszar musi być widoczny i obejmować powierzchnię większą niż 0,038 cala<sup>2</sup> / 25 mm<sup>2</sup>. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów oznaczonych jako klasa B, asortymentu do domów drewnianych, produktów z wyprzedaży magazynowych, produktów drugiego gatunku, produktów ze specjalnej oferty fabrycznej, produktów niestandardowych oraz podłóg sprzedawanych „w stanie takim, jakim są”.

Nabywca i instalator, bez względu na to, czy działają profesjonalnie, czy amatorsko, powinni sprawdzić całą podłogę i akcesoria przed instalacją. Jeżeli w trakcie inspekcji nabywca lub instalator wie/odkryje lub można zasadnie przypuszczać, że będzie wiedzieć/odkryje (na przykład gdy wada jest widoczna), że podłoga posiada widoczną wadę fabryczną, nie należy jej instalować. Należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą, od którego zakupiono podłogę. Nie będą przyjmowane reklamacje dotyczące podłogi, o której nabywca lub instalator wiedział/odkrył, lub można rozsądnie przypuszczać, że wiedział/odkrył, że występuje z nią jakiś problem. W takich przypadkach udzielamy gwarancji tylko na tę część podłogi, która nie została jeszcze zainstalowana.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń w tej gwarancji. Niniejsza gwarancja stanowi pełne i wyłączone oświadczenie o naszej odpowiedzialności z tytułu gwarancji i zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne lub ustawowe. Wszelkie domniemane gwarancje, w tym między innymi domniemane gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, są ograniczone do niniejszej wyraźnej gwarancji. Jednakże niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie czasu trwania dorozumianej gwarancji, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania w danym przypadku. Wyłączamy w sposób wyraźny i nie pokryjemy szkód następczych ani przypadkowych w ramach niniejszej gwarancji. Chodzi nam na przykład o straty, koszty, niedogodności lub szkody inne niż dotyczące samej podłogi, które mogą wynikać z jej wady. Jednakże niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odszkodowania za szkody przypadkowe lub następcze, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania w danym przypadku.

Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia podłogi i pobrania próbek do dodatkowej oceny, jeśli uznamy to za konieczne. Każda próba naprawy lub wymiany podłogi bez naszej zgody unieważnia tę gwarancję.

Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy gwarancyjnej nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takiego postanowienia lub zrzeczenie się prawa którejkolwiek ze stron do jego egzekwowania w przyszłości.

Ta gwarancja daje nabywcy konkretne prawa. Mogą mu przysługiwać także inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zawsze będziemy respektować te inne prawa. Żadne dorozumiane gwarancje nie wykraczają poza okres obowiązywania tej pisemnej gwarancji.

#### **4. CO NALEŻY ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPI KTÓRYŚ Z WYMIENIONYCH PROBLEMÓW**

Należy powiadomić pierwotnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu powzięcia informacji o wadzie/odkrycia wady, oraz w okresie obowiązywania tej gwarancji. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na pytania nabywcy i w razie potrzeby rozpocznie proces reklamacyjny. W przypadku zgłoszenia reklamacji po tym terminie gwarancja nie będzie obowiązywać.

Aby skorzystać z gwarancji, należy przedstawić:

- Potwierdzenie zakupu w postaci paragonu fiskalnego za zakup podłogi oraz akcesoriów związanych z jej montażem, które mogą wpływać na jakość instalacji, w tym między innymi kleju, listew przypodłogowych, podkładu, izolacji przeciwwilgociowej, profili wykończeniowych itp.
- Szczegółowy opis wady i/lub zdjęcie lub próbka podłogi, które wyraźnie ukazują wadę.
- Należy dostarczyć dodatkowe informacje wymagane przez producenta w celu zrozumienia pierwotnej przyczyny problemu.

## 5. CO ZROBIMY

W przypadku uznania reklamacji w ramach niniejszej gwarancji, według naszego wyłącznego uznania, naprawimy lub odnowimy wadliwy materiał, albo zwrócimy cenę zakupu podłogi. Jeśli podłoga została pierwotnie zamontowana przez certyfikowanego specjalistę, a reklamacja zostanie uznana za zasadną w ciągu 36 miesięcy od daty zakupu, pokryjemy również uzasadnione koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą.

Koszt naprawy, wymiany lub zwrot pieniędzy będzie proporcjonalny do stopnia zużycia podłogi oraz poniesionych kosztów robocizny. Ten procent jest ustalany na podstawie liczby lat pozostałych do końca gwarancji oraz całkowitej długości okresu gwarancyjnego. Przykładowo, jeśli roszczenie zostanie zgłoszone 3 lata po zakupie podłogi objętej 15-letnią gwarancją, uwzględnione zostanie 80% (12/15) kosztu podłogi.

W przypadku produktów objętych dożywotnią ograniczoną gwarancją gwarancja proporcjonalna obowiązuje przez pierwsze 30 lat od daty zakupu. Po upływie 30 lat, a przed osiągnięciem 50 lat, naprawa, wymiana lub zwrot kosztów będzie ograniczony do maksymalnie 5% pierwotnej kwoty zakupu podłogi.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wzory, kolory, struktury i style dostępne w momencie naprawy lub wymiany. W przypadku niedostępności oryginału zastrzegamy sobie prawo do zamiany na inny wzór, kolor, strukturę lub styl o zbliżonych cechach i wartości. Zawsze będziemy dążyć do uwzględnienia życzeń klienta.