

Εγγύηση Για εμπορική Χρήση

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αυτή η Εγγύηση προσφέρεται από εμάς και ισχύει παγκοσμίως. Η εγγύηση εφαρμόζεται στο Eco- Ηχομονωτικό Πολυστρωματικό Δάπεδο που έχει αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται σε περιοχή εμπορικής χρήσης. Σαν εμπορική περιοχή ορίζεται η χρήση σε περιβάλλοντα (τα οποία δεν παρουσιάζουν έντονη εμπορική κίνηση) όπως αυτά που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα εφαρμογών. Οι εφαρμογές που θεωρούνται «βιομηχανικές» δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για κάλυψη εγγύησης.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΕΦΑΡΟΜΗ
Κλινικές, γηροκομεία, ιατρεία, ξενώνες και Κέντρα Ειδικής Διαβίωσης.	Όλοι οι χώροι που δεν απαιτούν χαρακτηριστικά «καθαρού δωματίου» – δωμάτια ασθενών, λόμπι, αίθουσες αναμονής, καφετέρια, αίθουσες εξετάσεων, κοινόχρηστοι χώροι.
Χώροι γραφείων επαγγελματιών (δηλαδή λογιστές, δικηγόροι κ.λπ.), τράπεζες.	Γραφεία, λόμπι, χώροι υποδοχής, κοινόχρηστες αίθουσες, αίθουσες συνεδριάσεων.
Μπουτίκ, μικρά/μεσαία καταστήματα λιανικής, γκαλερί τέχνης, βιβλιοπωλεία, καφετέριες, καταστήματα δώρων, κοσμηματοπωλεία, σαλόνια ομορφιάς, κουρέια.	Αποδυτήρια, ολόκληρα καταστήματα.
Διαμερίσματα, πολυκατοικίες, στρατιωτικές κατοικίες.	Οποιοσδήποτε χώρος σε αυτές τις εγκαταστάσεις θα είναι κατάλληλος, συμπεριλαμβανομένων των κοινόχρηστων χώρων.
Ξενοδοχεία, μοτέλ, εστιατόρια.	Χώροι επισκεπτών, λόμπι, ανελκυστήρας.
Νηπιαγωγεία, σχολεία, πανεπιστήμια, βιβλιοθήκες.	Κοιτώνες, κοινόχρηστοι χώροι, καφετέριες, αίθουσες διδασκαλίας, αμφιθέατρα, βιβλιοθήκες (εκτός γυμναστηρίων).

2. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

2.1. ΕΓΓΥΗΣΗ ΦΙΛΜ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Εγγυόμαστε στον αρχικό αγοραστή ότι το φιλμ προστασίας φθοράς στο δάπεδο μας

- Δε θα φθαρεί έως τη διακοσμητική επιφάνεια. Οι γρατζουνιές, τα βαθουλώματα ή η μείωση της στιλπνότητας δεν θεωρούνται φθορά.

- Δε θα ξεθωριάσει εξαιτίας του ηλιακού φωτός στο χώρο ή τεχνητού οικιακού φωτισμού.
- Στην αρχική του κατάσταση, θα είναι απαλλαγμένο από κατασκευαστικά ελαττώματα.

Ξεκινώντας από την ημερομηνία αγοράς, αλλά μόνο εάν δεν ισχύουν εξαιρέσεις και μόνο εάν πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις

2.2. ΔΟΜΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Εγγυόμαστε τον αρχικό αγοραστή ότι το δάπεδο μας:

- Δε θα διαχωριστεί.
- Στην αρχική του κατάσταση κατασκευής, θα είναι απαλλαγμένο από κατασκευαστικά ελαττώματα.

Ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς, αλλά μόνο εάν δεν ισχύουν εξαιρέσεις και μόνο εάν πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις.

2.3. ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΓΡΑΣΙΑΣ

Εγγυόμαστε ότι όλα τα Eco- Ηχομονωτικό Πολυστρωματικό Δάπεδα στην αρχική τους κατάσταση και στον αρχικό αγοραστή από την ημερομηνία αγοράς τους, υπό κανονική και λογική χρήση, και σε σωστή επιφάνεια εγκατάστασης, όταν τοποθετηθούν σωστά, θα είναι ανθεκτικά σε ζημιές από σφουγγάρισμα ή κανονικές τοπικές οικιακές διαρροές. Αυτό σημαίνει ότι οι σανίδες ή τα πλακάκια δεν θα φουσκώσουν, δεν θα λυγίσουν ή θα χάσουν την ακεραιότητά τους. Η εγγύηση υγρασίας δεν καλύπτει πλημμύρες, διαρροές σωλήνων, οικιακές μηχανικές βλάβες ή διαρροές συσκευών. Οποιαδήποτε ζημιά στο υποδάπεδο και/ή στη γύρω κατασκευή που προκαλείται από λιμνάζοντα νερά ή πλημμύρες δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.

2.4. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ

Εγγυόμαστε ότι το δάπεδο θα αντισταθεί σε χρώσεις που προκαλούνται από λεκέδες κατοικιδίων (γάτες ή σκύλου), συμπεριλαμβανομένων ούρων, περιττωμάτων και εμετού. Αντίσταση κατά των λεκέδων σημαίνει την ικανότητα του δαπέδου σας να αντιστέκεται (δηλαδή να ελαχιστοποιεί ή να αντέχει) μόνιμους λεκέδες για την περίοδο εγγύησης. Ωστόσο, τα ατυχήματα θα πρέπει να καθαρίζονται αμέσως (εντός 24 ωρών), καθώς όσο περισσότερο παραμένουν, τόσο πιο δύσκολο θα είναι να αφαιρεθούν. Όποια ζημιά προκληθεί στο υποδάπεδο ή/και στην περιβάλλουσα δομή και έχει προκληθεί από κατοικίδια δεν καλύπτεται από αυτή την εγγύηση

3. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

3.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ

- Ζημιά που προκύπτει από τη μη τήρηση σχετικών οδηγιών εγκατάστασης, φροντίδας, συντήρησης και χρήσης της παρούσας εγγύησης και των παρεχόμενων οδηγιών εγκατάστασης
- Βλάβη που προκαλείται από έκθεση σε υπερβολική υγρασία (για παράδειγμα υπερβολική υγρασία σε πλάκα σκυροδέματος, υπερβολική υγρασία από υδροστατική πίεση, πλημμύρες, λιμνάζοντα νερά, νερό κάτω από το δάπεδο, υπερβολική υγρασία ως αποτέλεσμα δυσλειτουργίας συσκευών όπως πλυντήρια πιάτων, παγομηχανές, νεροχύτες, ψυγεία, σωλήνες).
- Φυσιολογική φθορά του δαπέδου
- Κανονικές αλλαγές στο χρώμα, τη στιλπνότητα, το σχέδιο κόκκων και τον τόνο (αυτό είναι φυσιολογικό για το δάπεδο καθώς γερνάει).
- Ζημιά που προκαλείται επειδή το δάπεδο είναι εγκατεστημένο σε εξωτερικό χώρο, σολάριουμ, βεράντα, γκαράζ ή χώρους παρόμοιους με όλα τα παραπάνω
- Ζημιά που προκύπτει εξαιτίας χρήσης του δαπέδου σε μη φυσιολογικές συνθήκες
- Ζημιές που οφείλονται σε ατυχήματα, κατάχρηση, κακή χρήση ή χρήση ισχυρών χημικών
- Ζημιά που προκλήθηκε από Θεϊκή παρέμβαση (για παράδειγμα μία φυσική καταστροφή).
- Ζημιά που προκλήθηκε από εξάρτημα τινάγματος ηλεκτρικής σκούπας ή σκληρούς πλαστικούς ή μεταλλικούς τροχούς επίπλων ή άλλων αντικειμένων.
- Διαφορές σε όψη, χρώμα, στιλπνότητα, μοτίβο κόκκων και τόνος με το δείγμα δαπέδου, για παράδειγμα στο κατάστημα ή στο χώρο έκθεσης του προϊόντος
- Δάπεδα που έχουν καταστραφεί ή διαχειριστεί χωρίς την πρέπουσα προσοχή κατά τη μεταφορά
- Γρατσουνιές, σημάδια, λεκέδες και άλλες ζημιές που προκαλούνται από έκθεση σε αντικείμενα που προκαλούν εκδορές όπως βότσαλα, τρίψιμο, άμμος ψηλοτάκουνα παπούτσια, έπιπλα κ.λπ.
- Εσοχές
Ζημιές στο σύστημα κλικ των ενώσεων ή εσοχές εξαιτίας της κύλισης βαριών φορτίων
- Ζημιά που προκαλείται από τη συσσώρευση ακαθαρσιών και υγρασίας εξαιτίας της απουσίας εσωτερικών και εξωτερικών ποδόμακτρων
- Ζημιά που προκλήθηκε από παπούτσια που έχουν σκληρά-αιχμηρά τακούνια, ή αιχμηρά αντικείμενα που προεξέχουν από τη σόλα όπως πέτρες, εκτεθειμένα νύχια και χαλίκι
- Ζημιά που προκλήθηκε από περπάτημα με παπούτσια με καρφιά ή τακούνι στιλέτο.
- Ζημιά που προκλήθηκε από ολίσθηση ή κύλιση βαρέων αντικειμένων στο πάτωμα. Πρέπει να τοποθετήσετε ένα συμπαγές προστατευτικό κάλυμμα (πρέπει να χρησιμοποιήσετε σκληρή σανίδα τουλάχιστον 6 mm) στο πάτωμα σας και να "περπατήσετε" απαλά το αντικείμενο για να το μετακινήσετε. Το χαλί ή το χαρτόνι δεν επαρκεί για να αποφευχθεί η εμφάνιση εσοχών στην επιφάνεια ή των κυλίνδρων ή γρατσουνιές στο δάπεδο.
- Ζημιά που προκλήθηκε από μη συμβατούς τροχίσκους στα έπιπλα.
Λαστιχένιοι μαλακού τύπου τροχίσκοι είναι ιδανικοί για προστασία του

δαπέδου. Σε σημεία με τροχήλατες καρέκλες (π.χ. γραφεία), βεβαιωθείτε πως χρησιμοποιείτε το ειδικό προστατευτικό δαπέδων κάτω από την καρέκλα

- Ζημιά που προκλήθηκε από σκληρούς τροχούς επίπλων. Πρέπει να αντικατασταθούν με πλαστικούς ελαστικούς τροχούς

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή. Δε μεταβιβάζεται και εφαρμόζεται μόνο στην πρώτη εγκατάσταση του δαπέδου. Η περιοχή με το πρόβλημα πρέπει να είναι ορατή και να καλύπτει μία επιφάνεια μεγαλύτερη από 25 mm². Αυτή η εγγύηση δεν εφαρμόζεται σε προϊόντα που έχουν χαρακτηριστεί ως βαθμίδα Β, υπό κατάργηση, μεταχειρισμένα, δεύτερης διαλογής, δεν είναι τυποποιημένα υλικά και πωλούνται «ως έχουν».

Είναι ευθύνη του αγοραστή και του εγκαταστάτη, είτε είναι επαγγελματίες ή ερασιτέχνες, να ελέγξουν το δάπεδο και τα παρελκόμενά του πριν την εγκατάσταση. Εάν, κατά τον έλεγχο, ο αγοραστής ή ο εγκαταστάτης, γνωρίζει/ανακαλύψει ή μπορεί να υποθέσει ότι γνωρίζει/ανακάλυψε (για παράδειγμα όταν το προφανές είναι ορατό), ότι το δάπεδο έχει ένα εμφανές κατασκευαστικό θέμα, να μην εγκαταστήσει το δάπεδο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα με τον μεταπωλητή που αγοράσατε το δάπεδο. Αξιώματα εγγύησης δε θα γίνονται δεκτά για δάπεδο που ο αγοραστής ή ο εγκαταστάτης έμαθε/ανακάλυψε ή λογικά θα μπορούσε να ξέρει/ανακαλύψει, ότι κάτι πήγαινε λάθος με αυτό εξ αρχής. Σε αυτή την περίπτωση μπορούμε να εγγυηθούμε μόνο το για το τμήμα του δαπέδου που δεν έχει ακόμα εγκατασταθεί.

Δεν επιτρέπουμε και δεν εξουσιοδοτούμε κανένα άλλο πρόσωπο ή οντότητα να αλλάξει τις υποχρεώσεις και τους περιορισμούς αυτής της εγγύησης. Αυτή η εγγύηση αποτελεί την πλήρη και αποκλειστική έκφραση της εγγυήσής μας και αντικαθιστά όλες τις άλλες ρητές και/ή νόμιμες εγγυήσεις Τυχόν σιωπηρές εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των σιωπηρών εγγυήσεων, της εμπορευσιμότητας και της καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό περιορίζονται σε αυτήν τη ρητή εγγύηση. Ωστόσο, ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό του πώς διαρκεί μια σιωπηρή εγγύηση, επομένως ο παραπάνω περιορισμός ή αποκλεισμός ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς.

Εξαιρούμε ρητά και δε θα αποζημιώσουμε επακόλουθες ή παρελκόμενες ζημιές με βάση αυτή την εγγύηση. Με αυτό εννοούμε για παράδειγμα, ζημιά, έξοδα, ταλαιπωρία ή δαπάνη, πέρα από το ίδιο το δάπεδο, που πιθανόν προκλήθηκαν από ελάττωμα στο δάπεδο. Ωστόσο, ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών, επομένως ο παραπάνω περιορισμός ή αποκλεισμός ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς.

Διατηρούμε το δικαίωμα να ελέγξουμε το δάπεδο και να κρατήσουμε δείγματα για περαιτέρω αξιολόγηση, εάν αυτό θεωρηθεί απαραίτητο. Οποιαδήποτε προσπάθεια επισκευής ή αντικατάστασης του δαπέδου χωρίς συγκατάθεσή μας καταργεί αυτή την εγγύηση.

Η αποτυχία κάθε πλευράς να εφαρμόσει οποιαδήποτε από τις προβλέψεις της συγκεκριμένης εγγύησης δεν πρέπει να εκληφθεί ως παραίτηση μια τέτοιας πρόβλεψης ή παραίτηση του δικαιώματος οποιασδήποτε πλευράς να εφαρμόσει κάθε μία και όλες τις προβλέψεις. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και πιθανόν να έχετε επιπλέον δικαιώματα που ποικίλουν από δικαιοδοσία σε δικαιοδοσία. Πάντα θα σεβόμαστε αυτά τα δικαιώματα. Καμία σιωπηρή εγγύηση δεν υπερβαίνει τον όρο αυτής της γραπτής εγγύησης.

4. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΑΝ ΕΜΦΑΝΙΣΤΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Πρέπει να ενημερώσετε για το πρόβλημα τον αρχικό αντιπρόσωπο μέσα σε 30 ημερολογιακές μέρες από τη στιγμή που θα μάθετε/ανακαλύψετε το πρόβλημα και μέσα στην περίοδο ισχύς της εγγύησης. Ο αντιπρόσωπος μπορεί να απαντήσει στις ερωτήσεις σας και -εάν είναι απαραίτητο- να ξεκινήσει τη διαδικασία αιτήματος εγγύησης. Εάν η ενημέρωσή σας γίνει εκτός αυτών των χρονικών ορίων, η εγγύησή μας δεν ισχύει. Για να κάνετε χρήση της εγγύησης είναι απαραίτητο να προσκομίσετε:

- Μια έγκυρη απόδειξη αγοράς με τη μορφή απόδειξης πώλησης για το δάπεδο και τα άλλα αξεσουάρ που σχετίζονται με την εγκατάσταση, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα της εγκατάστασης, όπως ενδεικτικά, αυτοκόλλητο, χύτευση, υπόστρωμα, φράγμα υγρασίας
- Μια λεπτομερή περιγραφή του προβλήματος και/η φωτογραφία ή δείγμα του δαπέδου που εμφανίζει σαφώς τη ζημιά.
- Παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες που ζητούνται από το εργοστάσιο για να κατανοήσει τη βασική αιτία του ζητήματος

5. ΤΙ ΘΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΕΜΕΙΣ

Εάν θεωρήσουμε ένα αίτημα ότι εντάσσεται στην εγγύηση θα -στα πλαίσια της διακριτικής μας ευχέρειας- επισκευάσουμε ή ανακατασκευάσουμε το ελαττωματικό υλικό ή θα επιστρέψουμε την αξία του δαπέδου. Εάν το δάπεδο εγκαταστάθηκε αρχικά από πιστοποιημένο επαγγελματία εγκαταστάτη και εάν υπάρχει δικαιολογημένη αξίωση εντός των πρώτων 36 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς, θα πληρώσουμε επίσης ένα λογικό κόστος εργασίας για την εκτέλεση της επισκευής ή της αντικατάστασης

Αυτή η επισκευή ή αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων θα είναι ένα κατ'εκτίμηση ποσοστό του κόστους δαπέδου και εργασίας Αυτό το ποσοστό καθορίζεται από τον αριθμό των ετών που απομένουν στην εγγύηση και τη διάρκεια της εγγύησης. Για παράδειγμα, εάν το αίτημα εγγύησης κατατέθηκε 3 χρόνια μετά την αγορά ενός δαπέδου με εγγύηση 15 έτη, τότε θα υπολογιστεί το 80% (12/15) του κόστους του δαπέδου.

Για προϊόντα με περιορισμένη εγγύηση LifeTime, η αναλογική εγγύηση θα ισχύει για τα πρώτα 30 χρόνια μετά την ημερομηνία αγοράς. Μετά από αυτά τα 30 χρόνια και μέχρι τα 50 έτη, η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων θα είναι το 5%, κατ' ανώτατο, του αρχικού ποσού αγοράς δαπέδου.

Αυτή η εγγύηση περιορίζεται στα σχέδια, τα χρώματα, τις δομές και τα στυλ που είναι διαθέσιμα τη στιγμή της επισκευής ή της αντικατάστασης. Εάν το πρωτότυπο δεν είναι πλέον διαθέσιμο, έχουμε το δικαίωμα να αντικαταστήσουμε ένα άλλο σχέδιο, χρώμα, δομή και στυλ που είναι παρόμοιο με το πρωτότυπο και έχει παρόμοια αξία. Θα προσπαθούμε πάντα να λαμβάνουμε υπόψη την επιθυμία του πελάτη