



## **GARANTÍA DE USO COMERCIAL DEL PISO TENACITY®**

### **1. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Esta garantía de uso comercial limitado es ofrecida por nosotros y es aplicable mundialmente. Esta garantía se aplica a nuestro piso Tenacity®, comprado en un distribuidor autorizado e instalado y utilizado en un área comercial. El área comercial se define como: usada en entornos (que no experimenten tráfico comercial pesado), tales como los descritos en la solicitud el cuadro de abajo. Las aplicaciones consideradas industriales no son aptas para la cobertura de la garantía.

<b>EJEMPLOS DE TIPOS DE NEGOCIOS CON USO COMERCIAL</b>	<b>APLICACIÓN RECOMENDADA</b>
Clínicas médicas, hogares de retiro, oficinas de doctores, orfanatos, centros asistidos	Todas las áreas que no requieran "sala limpia" – pasillos, habitaciones de pacientes, lobby, salas de espera, salas de examen, cafeterías, zonas comunes.
Oficinas profesionales (abogados, contables), bancos	Oficinas, pasillos, lobby, áreas de recepción, baños, salas de descanso, salas de conferencia.
Boutiques, tiendas, galerías de arte, libro, almacenes, tiendas de café, lavanderías, tiendas de regalos, tiendas de joyas, salones de belleza, barberías.	Vestidores, baños, toda la tienda
Apartamentos, urbanizaciones, viviendas de militares	Cualquier habitación en estos segmentos serán aptos, incluyendo zonas comunes excepto baños.
Hoteles, moteles, restaurantes	Habitaciones de los huéspedes, lobby, pasillos, ascensores.
Guarderías, colegios, universidades, bibliotecas	Dormitorios, áreas comunes, cafeterías, aulas, auditorios, librerías (excluyendo gimnasios).

### **2. GARANTÍAS**

#### **2.1. GARANTÍA DE DESGASTE**

Garantizamos al comprador original que la capa de desgaste de nuestros suelos:

- No se desgastará través de la superficie decorativa. Arañazos, hendiduras



o reducción en el nivel de brillo no se considera el desgaste.

- No se manchará con los elementos de consumo normales, tales como comida o bebida.
- No se aclarará como resultado de la luz directa del sol o las luces de la casa.
- En sus condiciones originales de fabricación, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

## **2.2. GARANTÍA ESTRUCTURAL**

Garantizamos al comprador original que nuestros suelos:

- No se astillarán.
- En su condición original de fábrica, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

## **2.3. GARANTÍA DE INSTALACIÓN SOBRE UN SUBSUELO DE CALEFACCIÓN RADIANTE**

Garantizamos al comprador original a partir de la fecha de compra que el piso puede ser instalado sobre un subsuelo con calefacción radiante integrado, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones:

- La calefacción radiante en el piso: el piso puede ser instalado en más de ½ "(12 mm) con calor radiante integrado usando el método flotante.
- La calefacción eléctrica por esteras que no esté integrada en el subsuelo no es recomendada para el uso por debajo del piso. El uso de calefacción eléctrica por esteras que no esté integrado y aplicado directamente debajo del piso puede anular la garantía en caso de fallo.
- El sistema de calefacción radiante debe incorporar controles electrónicos de temperatura.
- El calor debe estar apagado durante 24 horas antes, durante y después de la instalación durante al menos 24 horas cuando se instale sobre pisos con calefacción radiante.
- Antes de instalar sobre sistemas recién construidos de calefacción radiante, operar el sistema a su máxima capacidad para eliminar a cualquier humedad residual del cemento.
- Las emisiones de vapor de la humedad del cemento no deben exceder de 8 lbs. (ASTM f1869) / 90% RH (ASTM F2170) con un pH límite de 9 / máx. 2,5% de contenido de humedad (cm método).
- La temperatura del piso no debe exceder los 90 ° F (32 °C).



- Consulte las recomendaciones del fabricante del sistema de calefacción radiante para orientación adicional.

## **2.4. GARANTÍA DE HUMEDAD**

Garantizamos que todos los pisos Tenacity® en su estado original de fábrica para el comprador original a partir de la fecha de compra, bajo uso normal y razonable, y la superficie, siempre y cuando sea instalado correctamente, será resistente a daños por derrames al fregar o normales de uso diario del hogar. Esto significa que las duelas de madera o las baldosas no se hincharán, doblarán o perderán la integridad. La garantía de humedad no cubre inundaciones, fugas de tuberías, los fallos mecánicos o fugas de electrodomésticos. Cualquier daño en el subsuelo y / o estructura circundante que sea causada por el agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

## **2.5. GARANTÍA DE MASCOTAS**

Garantizamos que el piso va a resistir las manchas causadas por mascotas (gato doméstico o perro), incluyendo la orina, heces y vómito. Resistencia a las manchas significa la capacidad de su piso de resistir (es decir, minimizar o soportar) manchas permanentes para el período de garantía. Sin embargo, los accidentes deben ser limpiados inmediatamente (dentro de 24 horas), ya que cuanto más se asienten, más difícil serán de quitar. Cualquier daño en el subsuelo y / o estructura circundante causados por mascotas no está cubierto por esta garantía.

## **3. EXCLUSIONES Y CONDICIONES**

### **3.1. EXCLUSIONES GENERALES Y CONDICIONES**

- Los daños causados por no seguir las guías de instalación, cuidado, mantenimiento y uso de las instrucciones de la presente garantía y las instrucciones de instalación suministrado.
- Los daños derivados de la instalación incorrecta (por ejemplo, la instalación en un subsuelo desigual y la instalación cuando no hay suficiente zona de expansión en el perímetro), mal cuidado, mantenimiento inadecuado o uso indebido.
- Los daños causados porque el piso está expuesto a frío extremo o calor extremo, tal como se especifica en el manual de instalación.
- Los daños causados por la exposición a la humedad excesiva (por ejemplo, la humedad excesiva en una losa de hormigón, la humedad excesiva de la presión hidrostática, inundaciones, agua estancada, agua debajo del suelo, la humedad excesiva como resultado de mal funcionamiento electrodomésticos como el lavavajillas, máquinas de hielos, frigoríficos, fregaderos, tuberías).
- Daños causados por vertidos que no son eliminados rápidamente.
- El desgaste normal de los suelos.
- Cambios normales en color, brillo, patrón de grano y tono (esto es normal para el piso con el paso de los años).
- Los daños causados porque el piso está instalado en una zona exterior, Solárium, porche, garaje o zonas similares a todos estos.



- Los daños causados porque el suelo no es utilizado en condiciones normales.
- Los daños derivados de accidentes, abuso, mal uso, o el uso de productos químicos fuertes.
- Los daños causados por un acto de Dios (por ejemplo, un desastre natural).
- Daños causados por las barras de una aspiradora o el plástico duro o ruedas de metal.
- Diferencias en el aspecto, color, brillo, patrón de grano y a tono en pisos de referencia como muestra, por ejemplo, la tienda o showroom.
- El piso que ha sido dañado o descuidado durante el transporte.
- Arañazos, marcas, manchas y otros daños causados por la exposición a "Abrasivos", tales como piedras, arena, arena, zapatos de tacón alto, muebles, etc.
- Hendiduras.
- Daños en el clic en articulaciones o indentación debido a fuertes cargas rodantes.
- Daños en duelas que se desmontan en las juntas porque han sido contratados / retirados más de tres veces.
- Los daños causados por la acumulación de suciedad y humedad en las entradas debido a la falta de felpudos en el interior y exterior.
- Los daños causados por los zapatos de tacón u objetos punzantes que sobresale de la planta, tales como rocas, clavos expuestos y la grava.
- Daños causados por caminar en zapatos de tacón de aguja o stiletos
- Daños causados por deslizamiento o balanceo de objetos pesados en el suelo. Debe ser aplicada una cubierta sólida protectora (debe utilizar al menos ¼ "(6 mm) tablero duro) en su piso y suavemente deslizar el objeto sobre ella. el tema una cruz. Alfombras o cartón no son adecuados para prevenir las hendiduras o la aparición de marcas de rodillos en la superficie o arañazos en el piso.
- Los daños causados por las ruedas no conformes con estándares en los muebles. Sillas con ruedas tipo barril o amplias deslizables son las mejores para proteger el suelo. Para zonas con sillas de ruedas (por ejemplo, zona de escritorio), asegúrese de que se utiliza una esterilla protectora debajo de la silla.
- Daños causados por ruedas estrechas para muebles. Deben ser reemplazados con rodillos de goma.

Esta garantía es válida sólo para el comprador original. No es transferible y es aplicable solo a la primera instalación del piso. La zona afectada debe ser visible y cubrir un área más grande que 0.038 sq. inches (25 mm<sup>2</sup>). Esta garantía no se aplica a los productos designados como grado B, calificaciones de cabañas, liquidaciones, segundos, fábrica especial, artículos no estándar y pisos vendidos "tal como es".

Es responsabilidad del comprador y el instalador, ya sean profesionales o aficionados al bricolaje, inspeccionar todos los pisos y pavimentos y sus accesorios antes de la instalación. Si durante la inspección, el comprador o el instalador sabe / descubre o puede razonablemente suponer saber / conocer (por ejemplo, cuando el defecto es visible), que el piso tiene un defecto visible, no instale los pisos. Por favor, contacte inmediatamente con el minorista al que el piso fue comprado.



No se aceptarán reclamaciones para pisos en los que el comprador o instalador supieran / descubrieran o pudieran razonablemente suponer que han conocido / descubierto, de que algo estaba mal con él. En ese caso sólo nos garantiza la parte de los pisos que no se ha instalado todavía.

No permitimos ni autorizamos a ninguna otra persona o entidad para alterar las obligaciones y limitaciones de esta garantía. Esta garantía es la expresión completa y exclusiva de nuestra garantía y en línea con otras garantías express y / o legales. cualquier garantía implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular están limitados a esta garantía expresa. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación en la forma de una garantía implícita, así que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Se excluye expresamente y no se pagarán bajo esta garantía daños consecuentes o incidentales. Con esto queremos decir, por ejemplo, pérdida, gasto, molestias o daños, que no sean del piso en sí mismo, que puedan ser el resultado de un defecto en el piso. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Nos reservamos el derecho a inspeccionar el piso y retirar muestras para evaluación adicional, si lo consideramos necesario. Cualquier intento de reparar o reemplazar el piso sin nuestro consentimiento, se anulará la garantía.

El incumplimiento de cualquiera de las partes para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones de este acuerdo de garantía no será interpretado como una renuncia a tal disposición o una renuncia al derecho de cualquier parte a partir de entonces para hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Siempre vamos a respetar estos derechos.

No hay garantías implícitas se extienden más allá de la duración de esta garantía escrita.

#### **4. QUÉ DEBE HACER SI OCURRE ALGUNO DE LOS PROBLEMAS MENCIONADOS**

Usted debe notificar al vendedor original del defecto en un plazo de 30 días después de saber o descubrir el defecto y dentro del período de validez de esta garantía. Su distribuidor puede responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a procesar una reclamación. Si la notificación tiene lugar fuera de este período, nuestra garantía no será aplicable. Para disfrutar de la garantía, estará obligado a presentar:

- Una prueba de compra válida en la forma del recibo de venta para los pisos y otros accesorios relacionados con la instalación que puedan afectar a la calidad de la instalación, tales como, pero no limitado a, adhesivos, molduras, arpillera, barrera de la humedad, soplado, etc.



- Una descripción detallada del defecto y / o una fotografía o una muestra del piso que muestre claramente el defecto. Proporcione la información adicional solicitada por la fábrica para entender la causa del problema.

## **5. QUÉ HAREMOS NOSOTROS**

Si honramos una reclamación bajo esta garantía, dependiendo de nuestro criterio, se reparará o terminará el material defectuoso o le reembolsaremos el precio del piso. Si el pavimento fue originalmente instalado por un instalador profesional certificado y si hay una reclamación justificada dentro de los primeros 36 meses a partir de la fecha de la compra original, también vamos a pagar los costes laborales razonables para realizar la reparación o reemplazo.

Esta reparación o sustitución o reembolso será un porcentaje de los gastos prorrateados del piso y el costo de la mano de obra. Este porcentaje es determinado por el número de años que quedan en la garantía y la duración de la garantía. Por ejemplo, si la reclamación se hizo 3 años después de la compra de pisos garantizado por 15 años, entonces el 80% (12 / 15) de los suelos coste será considerado.

Esta garantía se limita a los diseños, colores, estructuras y estilos disponibles en el momento de la reparación o reemplazo. Si el original, ya no está disponible, tenemos el derecho a sustituir otro diseño, color, estructura y estilo que es similar a la original y que tiene un valor similar. Siempre vamos a tratar de tener en cuenta el deseo del cliente.